

Terénní pečovatelská služba Tanvald

Způsob a rozsah poskytovaných služeb:

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.

1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Služba zahrnuje servírování obědu dodaného dovážkovou službou nebo pečovatelkami, ohřátí hotového jídla, přípravu snídaně, svačiny, večeře z vlastních potravin klienta. Podporu při konzumaci jídla a pití.

Postup a míra podpory je uvedena v individuálním plánu klienta.

2. Pomoc při oblékání a svlékání

Služba zahrnuje podporu při oblékání a svlékání dle zvyklostí klienta.

Postup a míra podpory je uvedena v individuálním plánu klienta.

3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu klienta

Služba zahrnuje podporu pohybu klienta v domácnosti. Např. doprovod na toaletu. Pečovatelka může klientovi doporučit a zajistit kompenzační pomůcky (chodítka, vozík, ...)

4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Služba zahrnuje podporu a pomoc při přesunu na vozík, křeslo, lůžko.

V případě klienta, který je ležící, zajistí pečovatelky polohování po dobu pracovní doby pečovatelek a dle kapacitních možností pečovatelské služby.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Služba zahrnuje pomoc a podporu při koupání, sprchování, mytí v domácnosti klienta. Pomoc při základní péči o vlasy (mytí, česání, zajištění kadeřnice), péče o nehty (stříhání nehtů na ruce, zajištění pedikérky), včetně pomoci při použití WC.

Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu osobám, které mají sníženou soběstačnost v oblasti hygieny v bezbariérové koupelně Pečovatelské služby Tanvald. Koupelna je vybavena sprchovacím toaletním křeslem do nosnosti 150 kg. Klient si zajistí vlastní mycí prostředky.

Sprchování je možné samostatně, s rodinným příslušníkem, případně s asistencí pečovatelky. Organizace může zajistit dopravu z domácnosti a zpět.

Pomoc nebo podpora při zajištění stravy

Pečovatelská služba dováží nebo donáší obědy pouze klientům, kteří si **nejsou** schopni zajistit a převzít oběd od komerční služby dodávající obědy, potřebují pomoc s naservírováním, ohřátím či konzumací jídla.

Obědy dodávané službou jsou zajištěny ze stravovacího zařízení Nemocnice Tanvald. cenu za odebrané obědy určuje dodavatel stravy tj. Nemocnice Tanvald.

Obědy jsou roznášeny a rozváženy denně v čase od 10:30 do 13:00 hod. Obědy jsou donášeny v nerezových termo jídlonosičích, které jsou majetkem PS. Úhrada za používání jídlonosičů je zahrnuta v ceně donosu obědů. V případě poškození jídlonosiče (např. ohříváním stravy v nerezových nádobách) uhradí uživatel hodnotu jídlonosiče, nebo zakoupí nový jídlonosič stejného typu. Uživatel je povinen předávat pečovatelce jídlonosiče pečlivě umyté.

Oběd je nutné objednat s předstihem dvou pracovních dnů.
Přerušování odběru obědů je nutné nahlásit s předstihem 2 pracovních dnů.

Úhrada obědů probíhá hotově zároveň s úhradou pečovatelské služby.

Platí se zpětně za uplynulý kalendářní měsíc.

Platbu je možné provést v kanceláři pečovatelek nebo osobně pečovatelkám při návštěvě domácnosti.

Úhradu je nutné provést do 15. dne následujícího měsíce.

Klient obdrží stvrzenku s vyúčtováním.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Pečovatelská služba nenahrazuje činnost komerčních firem zaměřených na údržbu domácnosti.

1. Běžný úklid a údržba domácnosti

Úklid provádí pečovatelka v součinnosti s klientem podle jeho zvyklostí a představ. Pečovatelka vykonává ty činnosti, které klient již sám nezvládá.

Úklid je prováděn v prostorách, které klient aktuálně obývá.

Mytí oken je prováděno jako součást pravidelného úklidu.

Velký nebo sezónní úklid může organizace odmítnout a zajistit prostřednictvím dostupných služeb.

2. Běžné nákupy a pochůzky

Služba je prováděna převážně ve dnech k tomu určených (pondělí – středa – pátek). Pečovatelka nakupuje dle seznamu, který převezme od klienta den předem. Seznam s klientem přečte a upřesní požadavky klienta. Klient předá pečovatelce odhadnutou hotovost ceny požadovaného nákupu. Ta vyšší hotovosti zapíše do nákupního notýsku a klient správnost předané částky potvrdí podpisem.

Pochůzkou se rozumí například platba složenek na poště, úhrada poplatků na MěÚ, vyzvednutí léků v lékárně apod.

Pochůzky jsou prováděny převážně ve stejný den jako nákupy.

3. Praní a žehlení prádla

Praní a žehlení je prováděno v prostorách Pečovatelské služby.

Pečovatelka vyzvedne prádlo v domácnosti klienta na jeho žádost. Klient dodá vlastní prací prostředky a upřesní své požadavky na péči o prádlo.

Prádlo je po vyprání a vyžehlení zváženo, rozlišuje se prádlo osobní a ložní.

Účtovací jednotkou je 1kg.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Služba zahrnuje doprovod klienta např. k lékaři, na úřady, do banky apod.

Klient si službu objedná 1 týden předem. Klient hradí skutečný čas pečovatelky či řidiče strávený doprovodem.

Fakultativní činnosti (nenárokové)

Službu lze poskytnout pouze při využití základních činností

Služba zahrnuje: Dohled na dospělou osobou

Dohled nad užíváním již připravených léků

Telefonování a vyřizování úředních věcí klienta

Z kapacitních důvodů je nutno o službu zažádat s předstihem.

Pokud požadovaný úkon přesahuje 1 hod., může být z kapacitních důvodů odmítnut

Doprava – náklady spojené s dovozem uživatele

Službu lze poskytnout pouze při využití základních činností

Při přepravě osob automobilem PS v Tanvaldu a mimo Tanvald je účtován čas řidiče a ujeté kilometry dle platného ceníku Pečovatelské služby Města Tanvald.

Rozsah poskytovaných úkonů je veden v individuálním plánu uživatele a je průběžně měněn a upravován podle schopností, potřeb a přání uživatele.

Pečovatelská služba NEPROVÁDÍ žádné zdravotnické úkony.

Poskytnuté úkony jsou zaznamenány pečovatelkou do PC programu pečovatelské služby, úhrada za služby probíhá zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Platí se hotově v kanceláři PS nebo pečovatelce při návštěvě domácnosti. Uživatel obdrží stvrzenku s výpisem poskytnutých úkonů, kterou odsouhlasí svým podpisem.